

REGULAMENTO

PROMOÇÃO VERÃO CONECTA!

1. DADOS DA EMPRESA:

CONECTA SERVIÇOS DE ACESSO À INTERNET LTDA, com sede na Avenida Contorno, Nº 1603, Setor Industrial, na cidade de Balsas, Estado do Maranhão, CEP nº 65.800-000, inscrita sob o CNPJ nº 60.422.239/0001-81, denominada, adiante, apenas, como Promotora.

2. MODALIDADE DA OPERAÇÃO:

REGULAMENTO VÁLIDO PARA A PROMOÇÃO VERÃO CONECTA – A MESMA CONSISTE NO LANÇAMENTO DO PLANO DE 79,90 COM 450MB DE INTERNET, INSTALAÇÃO GRÁTIS E PRIMEIRA MENSALIDADE (REF. MÊS CORRENTE) GRÁTIS COM KIT WIFI CONECTA EM COMODATO.

3. ÁREA DE EXECUÇÃO DA PROMOÇÃO:

Em toda área urbana da cidade de Balsas/MA, Lajeado Novo/MA, Porto Franco/MA, Carolina/MA, Estreito/MA, Riachão/MA, Feira Nova do Maranhão/MA, São Raimundo das Mangabeiras/MA, Povoado Bacuri/MA, Povoado Placas/MA, Povoado São João das Cachoeira/Itapecuru/MA, Sambaíba/MA, Loreto/MA, Grajaú/MA, Fortaleza dos Nogueiras/MA, Formosa da Serra Negra/MA, Barra do Corda/MA e Aguiarnópolis/TO

4. PRAZO DE EXECUÇÃO:

Período da Promoção: Do dia 01.07.2026 à 31.12.2026 ou enquanto durar o estoque de roteadores WIFI 5.

5. DESCRIÇÃO E QUANTIFICAÇÃO DA PROMOÇÃO:

5.1 A Conecta Networks irá disponibilizar 100% de desconto na ativação da tecnologia Fibra Óptica FTTH + 50% de desconto na primeira mensalidade, juntamente com *Kit Conecta* em comodato, para o plano **A - FIBRA PLAY+ 450MB WIFI5 MZ - COMBO SCI - PF.**

OBS.: 1: Para ter o benefício da gratuidade na instalação será necessário cumprimento do prazo contratual de 12 (doze) meses, conforme item 3 e 5.1.

OBS.: 2: O desconto sobre o valor da instalação será para ativação com cobertura de até **500 metros** de cabo óptico. Caso ultrapasse, o cliente arcará com o custo da metragem excedente.

OBS.: 3: **Em caso de redução e/ou cancelamento do plano antes do prazo o cliente fica ciente que deverá pagar o valor gerado pela quebra do contrato + taxa de**

adesão antes do período de 12 (doze) meses.

OBS.: 4 Os serviços de streaming, aplicativos e demais plataformas digitais eventualmente disponibilizados pela empresa como benefício vinculado aos planos de acesso à internet destinam-se exclusivamente a pessoas físicas, para uso pessoal e não comercial. Fica expressamente vedada a contratação, disponibilização ou utilização desses serviços por pessoas jurídicas, bem como sua utilização para fins empresariais, comerciais, institucionais ou de qualquer natureza profissional, ainda que vinculados a plano contratado por pessoa física. O descumprimento desta disposição poderá ensejar a suspensão ou cancelamento do benefício, sem prejuízo das demais medidas contratuais cabíveis.

6. PRODUTOS OBJETO DA PROMOÇÃO:

Serão promovidos a ativação da tecnologia Fibra Óptica FTTH pela empresa Promotora, será sempre necessário confirmar a viabilidade, tendo em vista as cidades atendidas descritas no item nº 3 deste Regulamento.

Conforme determina o artigo 10, do Decreto nº 70.951/72, não fazem parte da Promoção: medicamentos, armas e munições, fogos de artifício ou de estampido, bebidas alcoólicas, fumo e seus derivados.

7. MECÂNICA PROMOCIONAL:

A Promoção é válida apenas para novas adesões, oriundas de pessoas físicas, maiores de 18 (dezoito) anos, portadores de CPF, residentes e domiciliados na área de execução da Promoção especificada no item 3, que preencherem os requisitos descritos no presente Regulamento.

Mudanças de endereço, mudanças de titularidade, alterações de plano ou sistema não estão cobertos pela Promoção.

Para participar da Promoção, o consumidor deverá adquirir uma nova adesão a partir do plano informado, oferecido pela Empresa Promotora, portando RG e CPF, data de nascimento, sexo, telefone residencial e celular com código de área, endereço de e-mail e comprovante de residência.

Antes do fechamento do(s) Contrato(s), o Participante deverá apresentar 03 (três) referências de contato para confirmação de endereço e idoneidade.

A Promotora não será responsável por dados incorretos, incompletos, desatualizados, ou que, por qualquer motivo, impossibilitem o prosseguimento do processo de implantação da rede mundial de computadores.

Para validar o desconto provido, o consumidor deverá assinar o contrato e a O.S. de ativação.

Os descontos serão válidos para os novos contratos de planos FTTH que contemplem o

prazo de permanência mínima de 12 (doze) meses.

Para o sistema de fibra óptica FTTH, em qualquer modalidade, os descontos cobrirão até 500 (quinhentos) metros de cabo óptico. Caso seja necessário ultrapassar, o consumidor arcará com o custo da metragem excedente.

Para todos os efeitos, somente serão válidos os contratos gerados dentro do período de participação da Promoção, que será comprovado pela data da emissão do contrato de adesão.

Serão válidos os contratos gerados a partir do dia 01.07.2026 à 31.12.2026 no horário comercial das 08h:00min às 12h:00min e das 14h:00min às 18h:00min (horário de Brasília) ou enquanto durar o estoque de roteadores WIFI 5.

Esta Promoção não tem descontos cumulativos com outros já vigentes.

8. CESSÃO DE DIREITOS:

Os participantes contemplados concordam em ceder, neste ato, de forma gratuita, os direitos de uso de sua imagem, nome, declarações e som de voz, sem qualquer ônus para a Promotora, para uso exclusivo na divulgação desta Promoção, pelo período de 12 (doze) meses após seu término.

A autorização descrita no item anterior, exclusiva para este fim, não significa, nem implica ou resulta em obrigatoriedade de divulgação, sendo esta facultativa à Promotora.

9. DESCLASSIFICAÇÃO:

Em casos comprovados de fraude e/ou prática de ato de má-fé, o participante será desclassificado automaticamente, a qualquer tempo, da Promoção, respondendo civil e criminalmente pelos atos praticados.

Os contemplados, caso tenham sido assinantes outrora e possuam débitos financeiros na Promotora, devem quitar tais dívidas antes de contrair uma nova adesão dentro do período da Promoção. Caso contrário, a Promotora reserva-se no direito de cobrar o valor original da implantação ou de recusar tal atendimento.

Não ocorrendo o atendimento de quaisquer dos requisitos, termos e condições previstos neste Regulamento, incluindo, mas não se limitando à hipótese de prestação de informações inverídicas, incorretas, incompletas ou equivocadas, o participante será automaticamente desclassificado da Promoção.

10. NÃO PODERÃO PARTICIPAR DA PROMOÇÃO:

Não poderão participar da Promoção: os órgãos da Administração Direta ou Indireta da União, dos Estados ou dos Municípios, ou pessoa jurídica de qualquer natureza.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS:

A Promotora não se responsabilizará por eventuais prejuízos que os participantes



possam ter, oriundos da participação na Promoção, da aceitação do prêmio, ou ainda, de situações que estejam fora do controle da Promotora, contanto que não fique demonstrada a responsabilidade da empresa. Em caráter meramente exemplificativo, citam-se as seguintes situações:

Por qualquer impedimento do participante em quitar o valor de implantação no tempo máximo estabelecido;

Por qualquer impedimento do participante em demonstrar a vontade de aquisição de uma nova adesão durante o tempo máximo estabelecido para o desconto total sobre o valor de implantação ou durante o período promocional;

Pelas inscrições que não forem realizadas por situações decorrentes de caso fortuito ou força maior;

O prazo de instalação dos equipamentos será de até 5 (cinco) dias úteis, contados a partir da quitação do valor de implantação, podendo este prazo ser prorrogado de acordo com a demanda.

Cabe à Promotora dar cumprimento a todas as obrigações que lhe forem auferidas por este Regulamento. A participação na promoção implicará na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.

Fica, desde já, eleito o foro da Comarca de Balsas/MA para solução de quaisquer questões referentes à presente **PROMOÇÃO VERÃO CONECTA!**

Balsas/MA, 01 de julho de 2026.

CONECTA SERVIÇOS DE ACESSO À INTERNET LTDA

CNPJ: 60.422.239/0001-81

TESTEMUNHA 01:

TESTEMUNHA 02: